

Estimadas familias,

Nos ponemos en contacto con vosotros para informar, por petición expresa **del Servicio de Tratamiento de la Información Educativa de la Junta de Castilla y León** sobre el asunto que se describe a continuación:

*En cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) se van a **implantar contraseñas robustas** en todos los sectores de los centros educativos; **la nueva actuación se llevará a cabo con la implantación del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado, cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa**, como sus ordenadores personales domésticos, móviles personales, etc., de modo que su labor dentro del centro no se va a ver modificada por este motivo.*

A partir del 12 de agosto de 2024 se comenzará con el alumnado de 0 a 11 años.

*Esto significa que, **cuando el alumnado acceda desde fuera de la RCE¹ (red de centros educativa), a las aplicaciones Microsoft 365 les va a pedir un 2FA cuando se conecten. El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.***

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

*El alumnado **puede descargarse las guías de ayuda** en el subportal “Alumnado” del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es, previa autenticación:*

¹ Fuere de la RED de los centros educativos el alumnado no podrá acceder a su entorno EDUCACYL ni herramientas **Microsoft 365, como TEAMS**



También puede acceder a las guías desde el siguiente enlace: <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

En el contexto actual las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un doble factor de autenticación (2FA).

Ante cualquier **duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas**, el alumnado puede utilizar la siguiente vía:

- Enviar un correo electrónico a: suporte.2fa@educa.jcyl.es

Aprovechamos para desearos felices vacaciones a toda la comunidad educativa y os recordamos que la **primera semana de clase se informará en el espacio de cada localidad reservado para información a las familias, sobre la reunión de inicio de curso** además de su difusión por los grupos TEAMS existentes (por lo que se ha de considerar toda la información anteriormente expuesta).

Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.